

Politique de traitement des données personnelles applicable aux contacts, clients, prospects, utilisateurs de services en ligne

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par la LIBRAIRIE LES BEAUX LIVRES, entreprise individuelle de droit français, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Foix sous le numéro 844851741RCSFOIX, ayant son siège social Galerie du Grand Tétras / Avenue Delcassé / 09110 AX-LES-THERMES, représentée par M^{me} DENJEAN Stéphanie, dûment habilitée en sa qualité de gérante.

1 – Dispositions générales

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

a. Cadre juridique – conformité au RGPD et à la loi française

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée).

b. Responsable du traitement et autres intervenants

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus. Ses coordonnées sont :

LIBRAIRIE LES BEAUX LIVRES

M^{me} DENJEAN Stéphanie

Téléphone : 05 61 64 61 60

Galerie du Grand Tétras

Mail : lesbeauxlivres@orange.fr

Avenue Delcassé

Site internet : www.librairie-lesbeauxlivres.fr

09110 AX-LES-THERMES

c. Destinataires des données à caractère personnel

Le destinataire des données est :

LIBRAIRIE LES BEAUX LIVRES

M^{me} DENJEAN Stéphanie

Téléphone : 05 61 64 61 60

Galerie du Grand Tétras

Mail : lesbeauxlivres@orange.fr

Avenue Delcassé

Site internet : www.librairie-lesbeauxlivres.fr

09110 AX-LES-THERMES

d. Transfert de données

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

e. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données seront conservées durant le temps nécessaire au traitement de la demande.

f. Droits de la personne dont les données sont collectées

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

g. Prise de décision automatisée – profilage

Sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques, aucun profilage ne sera réalisé et, plus généralement, aucune décision automatisée ne sera prise sur la base des données collectées.

2 – Dispositions spécifiques

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

a. Gestion de la relation avec nos clients et exécution des commandes

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique et, éventuellement, adresse postale.

Finalités – Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées par nos clients de titres non en stock au moment de leur passage ou de leur demande par mail.

Les clients sont avertis par téléphone ou par mail de la disponibilité de leur commande en magasin. Certains clients n'étant pas sur place, nous collectons une adresse postale afin de faire parvenir la commande par envoi.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande.

b. Suivi des chèques-cadeau

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom.

Finalités – Le traitement est destiné au suivi des chèques-cadeau offerts à certaines personnes par des particuliers ou des associations.

Les nom et prénom des bénéficiaires sont relevés afin d'assurer le suivi des bons, tant au niveau de l'identité du bénéficiaire que de la date de validité du chèque-cadeau.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas offrir de chèque-cadeau.

c. Réponse aux mails envoyés via le site internet de la librairie

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, adresse électronique.

Finalités – Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos clients. En particulier, ce traitement tend à répondre à des questions posées via le lien « contact » de notre site internet.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas recevoir de réponse aux renseignements sollicités.

d. Analyse et amélioration de nos produits et services

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes : données de navigation.

Finalités – Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site internet www.librairie-lesbeauxlivres.fr.

Base juridique – Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser les produits et services. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement.